

ALGEMENE VOORWAARDEN – SILENZ STUDIO

Datum: 24 januari 2026

Welkom bij Silenz Studio. Deze voorwaarden geven duidelijkheid over onze dienstverlening, aansprakelijkheid en uw verantwoordelijkheden. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Silenz Studio:** De opdrachtnemer, gevestigd te **Het Hout 105, 6846 EA in Arnhem**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **7694352**.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Silenz Studio.
- **Dienstverlening:** Het ophalen, brengen, reinigen en/of digitaliseren (inclusief audio-restauratie) van goederen.
- **Goederen:** Alle materialen die door de klant worden aangeboden, zoals vinylplaten en bijbehorende hoezen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen de klant en Silenz Studio.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een opdracht plaatst en Silenz Studio deze bevestigt.
2. De klant verklaart eigenaar of gerechtigd gebruiker van de goederen te zijn en vrijwaart Silenz Studio van alle aanspraken van derden (zoals auteursrechthebbenden) met betrekking tot gemaakte digitale kopieën voor eigen (thuis)gebruik.

4. Uitvoering en Risico-acceptatie

1. Silenz Studio behandelt de goederen met de grootst mogelijke zorg.
2. De klant erkent dat het reinigingsproces (zoals vacuüm- of ultrasoonreiniging) reeds aanwezige gebreken, krassen of slijtage zichtbaar kan maken die vóór de reiniging door vervuiling verborgen waren. Silenz Studio is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze reeds aanwezige staat.

5. Staat van de goederen

1. Silenz Studio is niet aansprakelijk voor bestaande beschadigingen of kwaliteitsvermindering die vóór aanvang van de dienstverlening reeds aanwezig waren, ook indien deze pas na behandeling zichtbaar of hoorbaar worden.

6. Transport

1. Transport van goederen (ophalen en brengen door de klant of Silenz Studio) geschiedt op risico van de klant, tenzij er sprake is van opzet of aantoonbare grove nalatigheid door Silenz Studio.

7. Verzekering door klant

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering tegen verlies, diefstal en beschadiging (ook tijdens verblijf bij Silenz Studio). Silenz Studio adviseert de klant uitdrukkelijk de dekking van de eigen inboedelverzekering buiten de deur te controleren.

8. Aansprakelijkheid en Waardebepaling

1. De aansprakelijkheid van Silenz Studio voor directe materiële schade tijdens de behandeling is beperkt tot de dagwaarde van de fysieke geluidsdrager, met een maximum van € **25,- per LP** en een totaalmaximum van **het factuurbedrag van de betreffende opdracht**.
2. Silenz Studio is niet aansprakelijk voor de meerwaarde van goederen die een hogere (verzamelaars)waarde hebben dan € 25,- per item. De klant dient dergelijke objecten vooraf te melden en zelf aanvullend te verzekeren. Het risico voor de meerwaarde boven de € 25,- per item blijft bij de klant.
3. Schade door incidentele, onvoorziene technische omstandigheden tijdens het proces (zoals een onzichtbaar vuildeeltje dat ondanks regulier onderhoud van apparatuur een kras veroorzaakt) wordt aangemerkt als een inherent technisch risico waarvoor Silenz Studio niet aansprakelijk is, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of schade aan verzamelwaarde wordt nimmer vergoed.

9. Digitalisering en Audio-restauratie

1. **Natuurgetrouwe opname:** Indien gekozen voor standaard digitalisering, betreft dit een zo natuurgetrouw mogelijke registratie van de goederen ten tijde van afspelen, inclusief de audio-kenmerken inherent aan het bronmateriaal.
2. **Digitale nabewerking:** Indien de klant kiest voor digitale restauratie (verwijderen van ruis, tikken, kraak), verplicht Silenz Studio zich tot uitvoering naar beste kunnen.
3. **Resultaatgarantie:** De klant erkent dat digitale restauratie beperkingen kent. Ondanks zorgvuldige nabewerking kunnen kleine artefacten of audio-onvolkomenheden, die inherent zijn aan de staat van het vinyl, achterblijven. Silenz Studio garandeert nimmer een volledig storingsvrij eindresultaat als het bronmateriaal dit technisch niet toelaat.

10. Klachten en Bewijslast

1. Vermeende schade dient uiterlijk binnen 48 uur na teruggave schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn wordt de dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
2. De bewijslast dat nieuwe schade het directe gevolg is van handelen door Silenz Studio rust bij de klant.

11. Betaling (KOR)

1. Silenz Studio maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR). Prijzen zijn vrijgesteld van BTW op grond van artikel 25 wet OB.
2. Betaling dient uiterlijk op het moment van overhandigen van de goederen te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Overmacht

1. Silenz Studio is niet aansprakelijk voor schade door omstandigheden buiten haar macht, waaronder brand, inbraak, natuurrampen, stroomstoringen of onvoorziene technische defecten aan apparatuur.